

하나시스

스마트 셀프오더 서비스

HANA SSOS | SMART SELF ORDER SERVICE



connect with us
HANASIS

connect with us
HANASIS





HANA SSOS

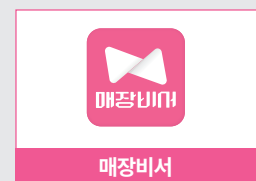
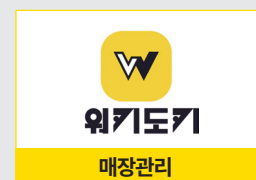
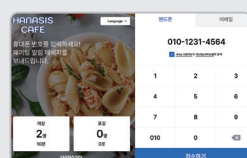
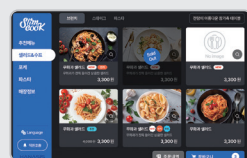
하나쏘스(HANA SSOS)는 하나시스(주)의 통합적 셀프 오더 서비스 (Smart Self Order Service) 플랫폼입니다.
하나쏘스에는 키오스크, 테이블 오더, QR오더, 웨이팅예약 시스템 등 F&B 사업장 운영을 위한 모든 서비스가 망라되어 있습니다.

플랫폼 개념 및 구조 | PLATFORM CONCEPT & STRUCTURE



하나시스의 차별화된 실시간 API+DB연동 기술

HANA_SSOS 통합 셀프오더 플랫폼 Smart Self Order Service



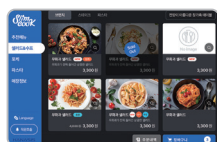
배달
(배민, 요기요, 쿠팡, 배달톡)

HANA_SSOS | SERVICE DEPLOYMENT

connect with us
HANASIS



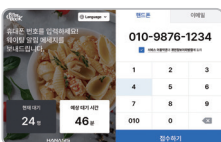
KIOSK



TOS



QRS



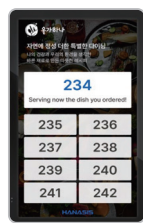
WCS



KDS



ROBOT



DID



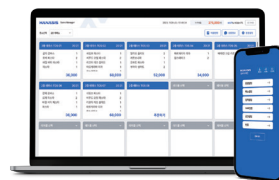
SVM



외부 POS
System 연동



ROUTER



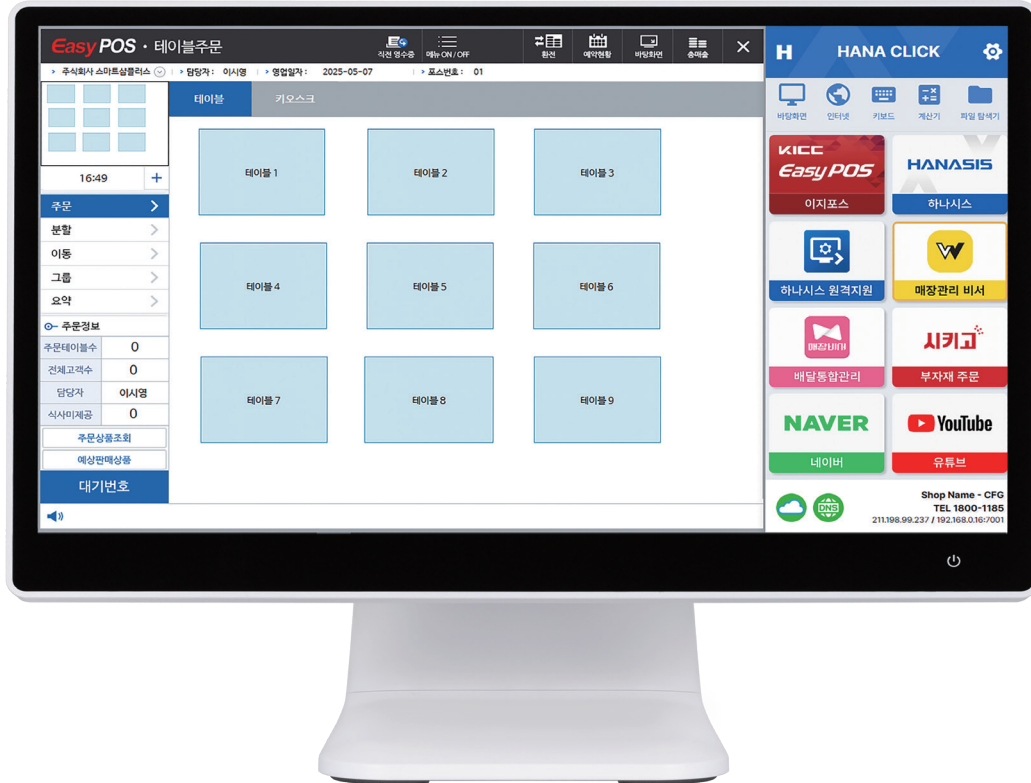
관리자/사용자
(HANA_ESP 서비스)



Internet

Hanasis
(SaaS)

하나클릭 | HANA CLICK



Auto POS Detect & Connect

기존 POS 기기에 설치된 POS프로그램을 자동으로 인식하여 연동됩니다.

- 현재 OK POS, Easy POS, First POS, Smile POS 등 주요 POS 프로그램과 연동 가능
- 기타 주요 POS 프로그램과 추가 연동 개발 중



HanaDesk Remote Support

하나시스의 원격지원 프로그램 'HanaDesk'가 기본 탑재되어, 전문가의 원격지원이 가능합니다.



One-Touch Access

웹 또는 앱의 '바로가기' 설정 후 터치 한 번에 접속이 가능합니다.

- 멜론, 유튜브 등 음악 스트리밍 서비스
- 가맹본부 발주 프로그램, 재고관리 프로그램 등



Essential App Pack

인터넷, 계산기, 키보드 등 자주 사용하는 프로그램부터 매장관리, 배달관리, 부자재 주문 등 필수적인 프로그램들을 탑재하였습니다.

연동 POS 솔루션

OKPOS

오케이포스

Easy POS

이지포스

NICE정보통신(주)
NICE Information & Telecommunication, Inc



오케이포스-NICE

KIS정보통신

오케이포스-KIS

Smartro

스마일포스



한국결제네트웍스

퍼스트포스

METACITY

메타포스(예정)

AirPOS

에어포스(예정)

권장 POS 기종



BLAZE B-156

중앙처리장치 (CPU)	Intel Processor N97
메모리	DDR4 8GB SoDIMM
저장장치	SATA-III SSD 128GB
화면	화면 15.6", 1920 x 1080
옵션	OS, 듀얼모니터, CDP, SCR
색상	Black, White
무상보증	3년

※ 해당 기종 구매 시, 하나클릭은 기본 제공됩니다.

배리어프리 키오스크 | Hana_Kiosk : Barrier Free Kiosk



모두를 위한 배려,
차별 없는 키오스크

누구나 쉽고 편리하게 사용할 수 있도록 설계된 키오스크로
모든 사용자에게 동등한 편의를 제공합니다.



모든 계층을 위한
접근성 강화

장애인, 어린이, 고령층, 사회적 약자까지 고려한 무인단말기로
누구나 불편 없이 이용할 수 있습니다.



다양한 결제 방식으로
더욱 편리하게

카카오페이, 삼성페이, 애플페이, 신용카드 등
다양한 결제 수단을 지원합니다.



스마트 인식 센서 기술로
최대의 배려를

기기 접근 시, 안내메시지를 송출하여 고객을 안내할 수 있습니다.



장애 유무 없이
모두가 쉽게

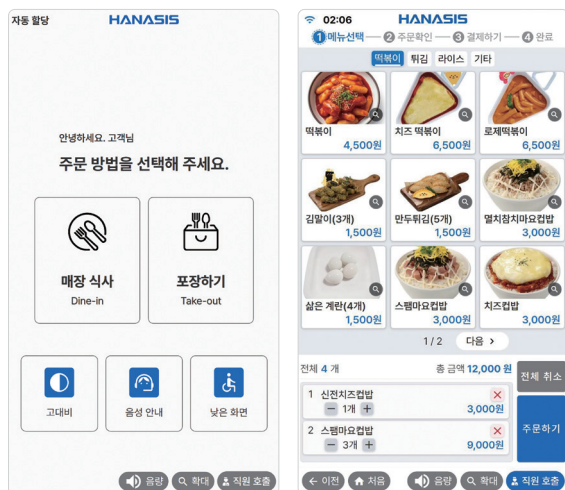
음성 안내를 통한 키패드 주문, 고대비 화면 및 낮은 화면 주문 등
다양한 기능을 탑재하여 사용자 환경에 맞는 최적의 서비스를 제공합니다.

2025년 1월 28일부터 약 15평 이상, 상시 근로자 100인 미만 사업장도
배리어프리 기능을 갖춘 제품을 설치해야 합니다.

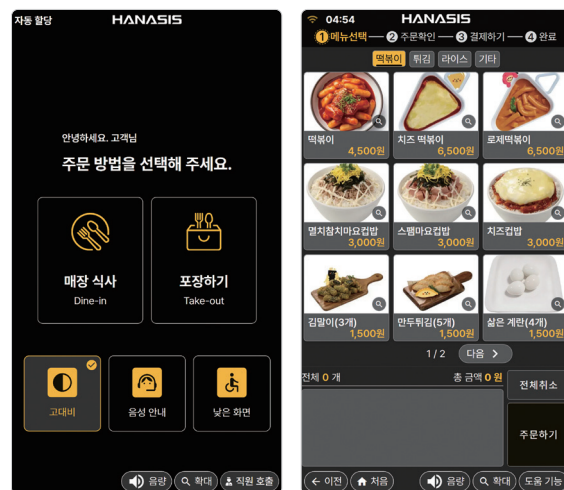
위반 시 최대 3천만원의 과태료 부과 가능

화면 모드 안내

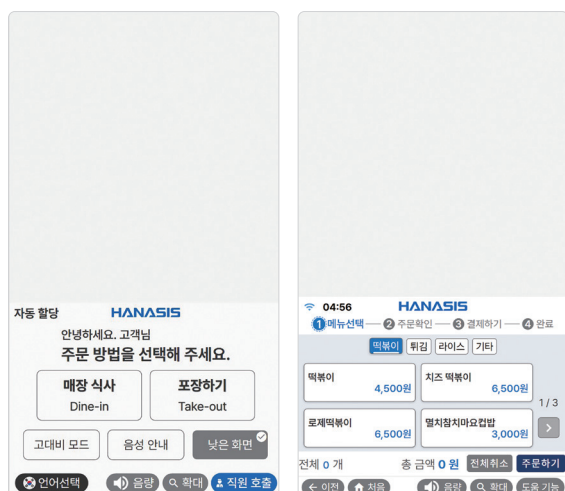
일반 주문 모드



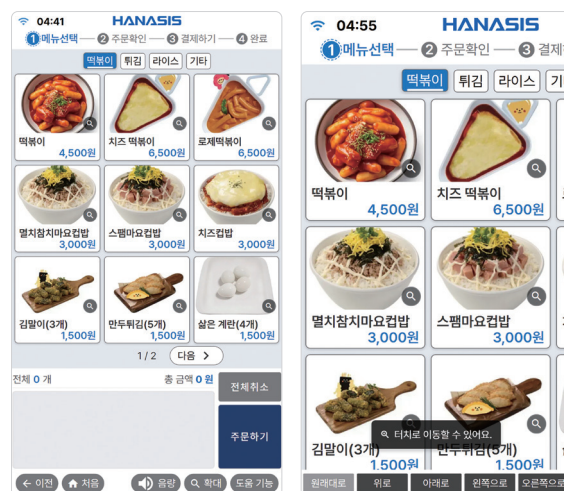
고대비 모드



낮은 화면 모드



확대 모드



음성 안내 모드



음량 조절 버튼

이어폰 단자



방향키 버튼

확인 버튼

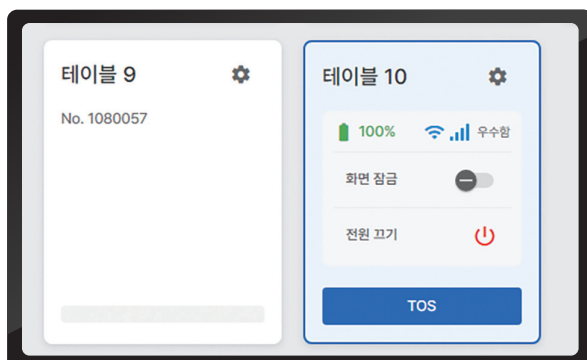
- 키패드의 이어폰 단자에 이어폰을 꽂으면 외부 음성 안내는 비활성화 됩니다.
- 이어폰을 통해 음성안내를 받아 키패드를 눌러 키오스크 이용이 가능합니다.
- 음량 조절 버튼은 ⓘ 호출 및 정보, 🔊 볼륨 Key로 변경이 가능합니다.

테이블오더 서비스 | Hana_TOS : Table Order Service



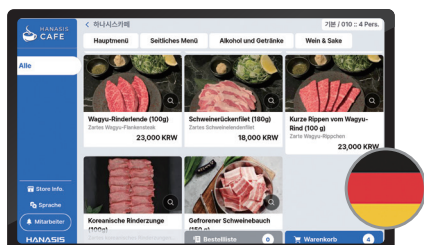
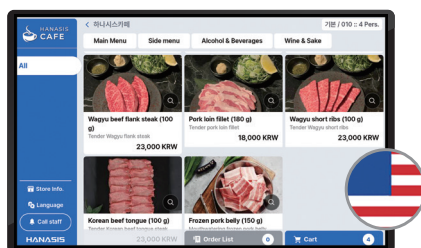
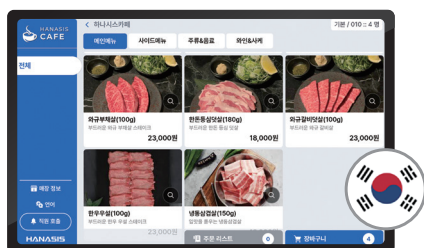
편리한 호출로, 직원 동선 간절!

매장별로 더 적합한 호출 기능을 마음대로 커스텀할 수 있습니다.



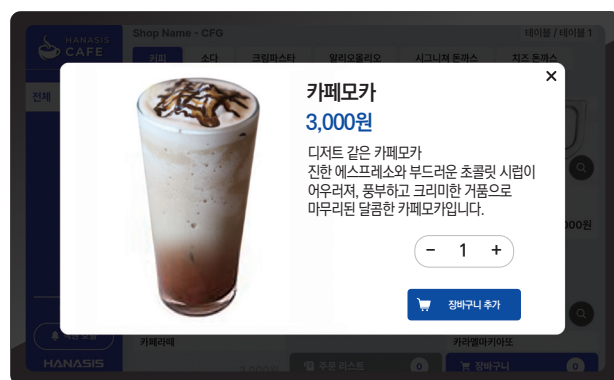
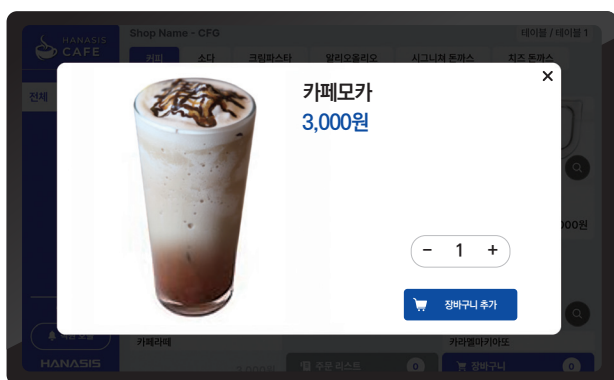
테이블오더 마감을 한번의 클릭으로!

하나클릭을 통해, 각 태블릿의 배터리 및 통신 상태를 실시간 확인 가능하며, 영업 마감 시 단 한번의 클릭으로 전체 장비의 전원을 끌 수 있습니다.



AI 기능에 의한 다국어 지원

AI 기능을 통한 의역 지원으로,
외국인들이 본도 식당을
이용하는 것처럼
메뉴판을 이용할 수 있습니다.



AI 기능에 의한 '상품 설명 생성' 기능

매장에서는 상품명만 입력해도 상품 설명이 생성되어,
고객들이 더 쉽게 메뉴를 이해할 수 있도록 합니다.

권장 테블릿 기종



프로세스

MediaTec 8-core MT8183
4 x A73 고성능 코어

메모리

4GB LPDDR4X

디스플레이

10.1인치 IPS 광시야각

배터리

6000mAh 대용량 배터리

QR 오더서비스 | Hana_QRS : QR Code Order Service)



하나 클라우드를 통해 주문누락 제로!!



다이나믹 QR코드
발행으로
결제 후 재사용이
불가능하여,
보안성이
매우 우수합니다.



스마트폰 여러 대에서도
동시 주문이 가능하여
고객별 취향에 맞는
메뉴의 빠른 선택이
가능합니다.



고객의
스마트폰 설정 언어로
AI 자동번역 기능을
제공하여
전세계 외국인이
자국어로 쉽게
주문할 수 있습니다.



매장의 운영 환경에 따라
선 결제 또는 후 결제 방식을
선택할 수 있습니다.

선 결제는
25년 하반기 예정

상품 수정

상품명 *
떡볶이

이벤트
New Best Sold Out

원산지
원산지 입력 (예: 소고기: 국내산)

판매 가격 *
판매 가격을 입력하세요 * 4500 ₩

할인 설정
할인율 100 % 최종 판매가 0 ₩

상품 분류
분류를 선택하세요 떡볶이

재고
재고 수량

상품설명
간단한 설명을 입력하세요

상세 설명
자세한 설명을 입력하세요

설명 생성

취소 저장

설명 생성

AI 기능을 통해 메뉴의
상세 설명이 자동으로 채워집니다.

상품 수정

상품명 *
떡볶이

이벤트
New Best Sold Out

원산지

판매 가격 *
4500 ₩

할인 설정
할인율 100 % 최종 판매가 0 ₩

상품 분류
떡볶이

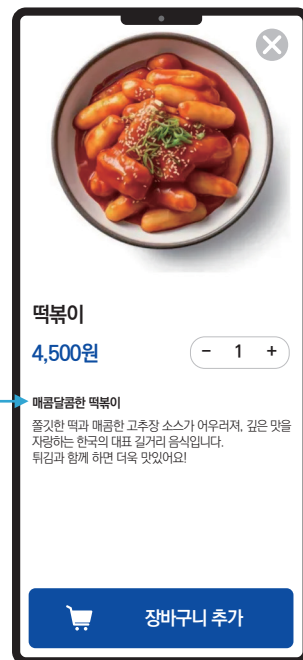
재고

상품설명
매콤달콤한 떡볶이

상세 설명
사세한 떡과 매콤한 고추장 소스가 어우러져, 깊은 맛을 자랑하는 한국의 대표 길거리 음식입니다. 튀김과 함께 하면 더욱 맛있어요!

설명 생성

취소 저장



관리자 QR 코드 인식을 통해, 여러 점원별 모바일 POS 운용이 가능합니다.

HANASIS
기본 설정 > 호스트 정보
* 포트 변경을 적용하기 위해선 프로그램을 재시작해야 합니다.

관리자 QR

관리자 QR을 생성하시겠습니까?
관리자 QR을 생성하시면 기존에 생성된 관리자 QR은 삭제됩니다.

예 아니오

관리자 QR >

셀프 주문 QR >

Copyright © 2025 HANASIS. All Rights Reserved.

HANASIS
하나시스 ESP 호스트

아이디를 입력하세요

패스워드를 입력하세요

로그인

HANASIS

1st. Floor

Table #1 QR 주문	Table #2 QR 주문	Table #3 QR 주문
Table #4 QR 주문	Table #5 QR 주문	Table #6 QR 주문
Table #7 QR 주문	Table #8 QR 주문	Table #9 QR 주문
Table #10 QR 주문	Table #11 QR 주문	Table #12 QR 주문

설정 웨이팅 직원 호출

웨이팅 시스템 | Hana_WCS : Waiting Control System



언어 ▼

휴대폰 번호를 입력하세요!
웨이팅 알림 메시지를
보내드립니다.

매장
0명
0분

포장
0명
0분

HANASIS

핸드폰

이메일

전화번호를 입력해주세요

☐ 서비스 이용약관 및 개인정보처리방침에 동의

1	2	3
4	5	6
7	8	9
010	0	⌫

접수하기

**하나시스의 웨이팅 시스템은 대기 예약부터
메뉴 미리 보기/담기 및 주문/결제까지 가능한 유일한 솔루션입니다.**
(주문/결제 기능은 25년 하반기 예정)

언어 ▼

핸드폰

이메일

010-1234-5678

☒ 서비스 이용약관 및 개인정보처리방침에 동의

1	2	3
4	5	6
7	8	9
010	0	⌫

접수하기

휴대전화 번호
또는 이메일 주소를 입력하여
대기할 수 있습니다.

알림톡 도착

웨이팅이
등록되었습니다!

고객님께서 등록하신 [하나식당] 대기 명단에 등록되었습니다.
입장순서가 되면 안내 메시지를 보내드릴게요.

- ▶ 매장명: 하나식당
- ▶ 이용유형: 매장
- ▶ 인원: 2명
- ▶ 웨이팅 번호: 2
- ▶ 해당 공지사항
- ▶ 없음

내 순서 확인하기

메뉴 미리 보기/담기

알림톡으로 예상 대기시간을
안내 받고, 메뉴를 미리 보고
담을 수 있습니다.

1

010-1234-5490

18:05:57 2m경과

2명

대기

호출(0/3)

점유

취소

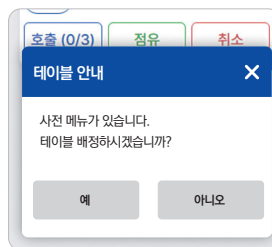
직원은 호출 버튼을 눌러
고객을 입장하게 하고,
점유 버튼을 눌러 테이블을
배정할 수 있습니다.



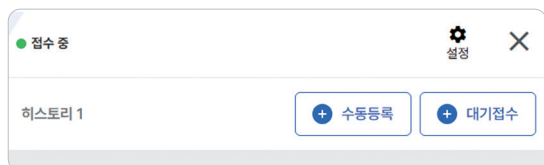
대기가 접수되면 하나클릭 창 하단의 '웨이팅' 배너가 활성화됩니다.

테이블 1	테이블 2	테이블 3
지정 가능	지정 가능	지정 가능
테이블 4	테이블 5	테이블 6
지정 가능	지정 가능	지정 가능
테이블 7	테이블 8	테이블 9
지정 가능	지정 가능	지정 가능

고객을 호출하면 테이블 색이 변하여, 고객이 예약한 대기인원에 맞는 테이블에 배정이 가능합니다.



대기 중 고객이 담아놓은 사전 메뉴는 착석과 동시에 주문이 접수 됩니다. 이는 주문접수 소요 시간을 단축하여, 고객에게 보다 빠른 서비스 제공이 가능하고, 매장의 좌석회전율을 증대 시킵니다.



고령자, 장애인 등의 고객이 직접 웨이팅 시스템을 이용하지 못하는 경우, POS에서 하나클릭을 통해 수동 등록이 가능합니다.



마감시간, 브레이크 타임, 평균 대기시간, 공지사항 등 다양한 설정이 가능합니다.



connect with us
HANASIS

홈페이지 www.hanasis.com
대표번호 1800-1185
본사 경기도 수원시 권선구 산업로155번길 17